

## お客様本位の業務運営方針(FD宣言)

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償を提案します。
2. 当社は、お客様に安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
3. 当社は、すべてのお客様に対し、お客様を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
4. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客様にわかりやすい説明を行います。
5. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客様に寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。