

お客様本位の業務運営方針の取組状況(KPI)

当社は、「お客様本位の業務運営方針」の定着度合いを評価するため、重要業績指標として下記を設定しました。

1・新モデル手続率	85%	8月時点現状	86.0%
2・口振 ^ハ - ^ハ ー登録率	60%	//	77.3%
3・自動車28日前早期更改率	85%	//	86.7%